

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта»
_____ Д.А. Беляков
« ___ » _____ 2023 г.

Правила предоставления услуг бассейнов

1. Общие положения

1.1. Для оказания платных услуг ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта» руководствуется правилами и нормативам СанПиНа 2.1.3678-2020, утвержденными Главным государственным санитарным врачом РФ 01 января 2021 года.

1.2. Бассейны предназначены для занятий водными видами спорта.

1.3. Посетители ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта» (далее - Учреждение) могут посещать бассейн только в часы и дни работы Учреждения.

1.4. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Учреждения.

1.5. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

1.6. Основные понятия, используемые в Правилах:

– Физкультурно-оздоровительная услуга (далее – услуга) - деятельность по удовлетворению потребностей потребителей в поддержании и укреплении здоровья, всестороннего развития детей, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

– Исполнитель – ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта».

– Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услуги для своего ребенка (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

– Потребитель услуг – физическое лицо (ребенок), получающее заказанные услуги лично.

– Представитель Исполнителя - организация или гражданин, оказывающие платные услуги от имени ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта».

– Посетитель - человек, пользующийся услугами Учреждения, принимающий и выполняющий настоящие Правила.

1.7. Требования к услугам учитывает интересы потребителей, заказчиков и обеспечивают:

- формирование здорового образа жизни потребителей, заказчиков;
- точность и своевременность исполнения;

1.8. Настоящие правила могут быть изменены в одностороннем порядке и доведены до сведений потребителей.

1.9. Взаимоотношения исполнителя и потребителя при оказании услуг, не предусмотренные настоящими Правилами регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2. Порядок оплаты услуг

2.1. Услуги предоставляются по утвержденному прейскуранту цен и на основании оформленного договора между исполнителем и потребителем.

2.2. Оплата услуг в любой форме является подтверждением согласия получателя услуги с настоящим Порядком и соблюдением Правил посещения бассейнов ФОКа «Дельфин».

2.3. В случае однократного посещения в качестве разового договора с ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта» служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.

3. Порядок предоставления услуг в бассейне

3.1. Обязательным условием посещения ФОКа «Дельфин» является соблюдение получателем услуги Правил посещения бассейнов ФОКа «Дельфин», утвержденные руководителем. Указанные Правила для ознакомления размещены:

- в холле, информационных стендах 1 этажа в ФОКа «Дельфин»;

- на стойках администраторов бассейна ФОКа «Дельфин»;
- на официальном сайте Учреждения в разделе «Услуги».

3.2. Оказание услуг населению предоставляется при наличии свободных дорожек в расписании, не задействованных в тренировочном процессе ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» и Заказчиками договоров оказания платных услуг.

3.3. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетители должны заниматься.

3.4. ГБУ ДО ПО «СШ водных видов спорта» обеспечивает качество оказания услуг, установленное для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

3.5. В объем предоставляемых услуг входят:

- гардероб для хранения верхней одежды и уличной обуви в период с 01 октября по 30 апреля;
- предоставление шкафов в раздевальных помещениях для хранения личных вещей (не более одного на человека);
- предоставление услуг в соответствии с утвержденным перечнем услуг по действующему расписанию.

3.6 Для посещения плавательного бассейна лицам от 15 лет и старше необходимо заключение флюорографического обследования и документ, удостоверяющий личность. Срок действия заключения флюорографического обследования для лиц 15 — 17 лет два года, старше 18 лет — один год.

Детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 7 до 11 лет) для посещения плавательного бассейна необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Срок действия справки 3 месяца.

Для посещения малого (детского) бассейна родителю или законному представителю несовершеннолетнего ребенка необходимо предоставить

справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, ксерокопию свидетельства о рождении. Срок действия справки 3 месяца.

4. Порядок использования подарочного сертификата на посещение плавательного бассейна

4.1. Подарочный сертификат дает право использования услуги «Подарочный сертификат на посещение плавательного бассейна на 1 человека».

4.2. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит – уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

4.3. В случае утери, кражи или порчи сертификат не восстанавливается, денежные средства, уплаченные за сертификат, не возвращаются.

4.4. Возможна передача подарочного сертификата другому лицу (до активации сертификата).

4.5. Продление срока использования подарочного сертификата не допускается.

4.6. Заморозка подарочного сертификата не допускается.

4.7. Приобретение подарочной карты (подарочного сертификата) свидетельствует о согласии Приобретателя с настоящими Правилами.

5. Порядок использования абонеента на посещение плавательного бассейна

5.1. Билет на однократное предоставление услуги или абонемент на несколько посещений приобретается получателем услуги в кассе Учреждения.

5.2. В случае приобретения получателем услуги абонеента на сеансы плавания договор оказания платных услуг считается заключенным с момента оплаты абонеента.

5.3. Все оплаченные абонеенты регистрируются в кассе ФОК «Дельфин». Уникальный регистрационный номер абонеента считается номером заключенного с получателем услуги договора.

5.4. В случае приобретения абонементов юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц — работников, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейнов ФОКа «Дельфин» несут физические лица, для которых приобретен абонемент.

5.5. Стоимость оплаченного абонемента на период его действия остается неизменной.

5.6. Если получателем услуги абонемент не использован в указанный на абонемента срок, стоимость пропущенных по абонемента занятий не возмещается.

5.7. Если получателем услуги абонемент не использован в указанный на абонемента срок в связи с болезнью, срок действия абонемента продлевается только в случае предъявления оригинала листка нетрудоспособности.

6. Ответственность, права и обязанности

6.1. Визуальный осмотр посетителей на наличие кожных заболеваний проводит медперсонал бассейна. В целях обеспечения условий безопасности оказания услуг медицинский работник Учреждения вправе отказать получателю услуг:

- с признаками инфекционных, кожных и иных заболеваний;
- с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6.2. Администрация Учреждения не несет ответственности за состояние здоровья получателя услуг при недостоверной информации о состоянии его здоровья, нарушении требований техники безопасности, Правил посещения и рекомендаций персонала Учреждения.

6.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, по независящим от Учреждения обстоятельствам, в том числе ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических или аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» вправе в

одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). Информация о приостановке и дата возобновления работы бассейна размещается в общедоступном для ознакомления месте в ФОКе «Дельфин» и на официальном сайте Учреждения.

После возобновления оказания услуг ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» по согласованию с получателем услуг, предоставляет дополнительное время для полного исполнения договора или производит взаиморасчет с получателем услуг с учетом стоимости уже оказанных услуг.

6.4. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания Учреждения, отдельных его частей (помещений), которое препятствует исполнению условий договора об оказании услуг, ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» заблаговременно извещает об этом получателей услуг и решает с ними вопрос о расторжении договора с проведением взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных услуг. Расторжение договора оформляется путем подписания Акта сверки взаимных расчетов и Акта об оказании услуг.

6.6. В случае если действия получателя услуг нанесли ущерб имуществу ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта», администрация вправе требовать от непосредственного причинителя возмещения ущерба или ремонта на основании дефектной ведомости с указанной суммой ущерба, подписанной сторонами.

6.7. В случае если ущерб имуществу Учреждения нанесен несовершеннолетним лицом не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится его родителями или законным представителем в порядке, установленном действующим законодательством.

6.8. ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случаях:

а) появления получателя услуг в Учреждении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

б) умышленной порчи имущества Учреждения;

в) в случае, если невыполнение Правил посещения Учреждения, препятствует оказанию качественных услуг остальным посетителям бассейна.

г) в случае невыполнения Правил предоставления услуг бассейна.

По факту нарушения сотрудниками Учреждения составляется акт, уведомляющий получателя услуг (физическое или юридическое лицо) об одностороннем отказе ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» от дальнейшего предоставления услуг. Денежные средства за прерванные по вине посетителя занятия в указанном случае ему не возмещаются.

6.9. В случае причинения ущерба получателю услуг в связи с некачественным предоставлением услуг, ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

6.10. Все споры и разногласия между получателями услуг и ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Порядок заключения и условий оплаты договора по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг населению

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг населению привлекаются как основные сотрудники, так и специалисты со стороны, с которыми оформляются договоры возмездного оказания услуг.

7.2. Предоставление спортивных, физкультурно-оздоровительных услуг и плата за спортивные, физкультурно-оздоровительные услуги определяется двусторонним договором. Одновременно с подписанием Договора Представитель Исполнителя предоставляет следующие документы:

- копию документа, подтверждающего квалификацию для оказания Услуг (официальный документ об окончании среднего профессионального и высшего учебного заведения о присвоении соответствующей квалификации);
- копию пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС);
- копию свидетельство о присвоении ИНН;
- оригинал заявления с указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств;
- справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного представления либо о прекращении уголовного преследования;
- заключение врачебной комиссии по проведению обязательного психиатрического освидетельствования;
- личная медицинская книжка;
- копию личной банковской карты для перечисления причитающихся денежных средств (*предоставляется при отсутствии банковских реквизитов в полном объеме*);
- копию страниц паспорта гражданина РФ и страницы с отметкой о регистрации.

7.3. Пропущенные, в связи с болезнью ребенка, занятия (при наличии справки от врача), переносятся на следующий месяц.

7.4. Денежное вознаграждение за оказание платных услуг Представителю Исполнителя устанавливается в размере до 40% от полученного дохода в месяц за счет внебюджетных средств.

8. Порядок заключения и условий оплаты договора по оказанию платных услуг физическим и юридическим лицам

8.1. ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» вправе оказывать платные услуги как физическим, так и юридическим лицам.

8.2. Желаящие заключить договор оказания платных услуг с ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта» подают соответствующее

заявление на имя директора Учреждения, к которому прилагают следующие документы:

- копию страниц паспорта гражданина РФ и страницы с отметкой о регистрации.
- копию документа, подтверждающего квалификацию тренерского состава для оказания Услуг (официальный документ об окончании среднего профессионального или высшего учебного заведения о присвоении соответствующей квалификации или документ о наличии спортивного разряда КМС, МС);
- копию свидетельства о присвоении ИНН;
- справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного представления либо о прекращении уголовного преследования;
- заключение врачебной комиссии по проведению обязательного психиатрического освидетельствования;
- личная медицинская книжка;
- выписка ЕГРЮЛ;
- список групп, занимающихся и тренеров с указанием телефонных номеров, заключенных с ними договоров и дат их заключения.

8.3. В целях безопасности условием предоставления дорожек плавательного бассейна физическим и юридическим лицам, оказывающим платные услуги населению, является занятия в бассейне в группах, при этом число несовершеннолетних детей не должно превышать 15 человек.

8.4. При одновременной подаче заявлений от разных лиц на одно и то же время и одну и ту же платную услугу договор заключается с учетом:

- даты и времени подачи заявления с пакетом документов, которые фиксируются в журнале входящей корреспонденции Учреждения;
- сведений о своевременной оплате услуг Заявителем;
- отсутствии задолженности перед Учреждением;
- отсутствие причинения ущерба Учреждению

8.5. Приоритет в заключении договоров на оказание платных услуг предоставляется основным сотрудникам Учреждения и лицам, ранее состоявшим длительное время в правоотношениях с Учреждением и не имевшим каких-либо замечаний.

8.6. Заключение договора является подтверждением согласия получателя услуги с настоящим Порядком и соблюдением:

- Правил посещения бассейнов ФОКа «Дельфин»,
- Положения о пропускном и внутреобъектовом режиме,
- Правилами противопожарной безопасности в ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта»,
- Инструкции по обеспечению общественного порядка общественной безопасности на объекте спорта при проведении официальных спортивных соревнований в ГБУ ДО ПО «Спортивная школа водных видов спорта».